



NITTEDAL KOMMUNE
- der storby og Marka møtes

Overordnede prinsipper/utdrag av Plan for informasjonsberedskap

Vedtatt av kommunestyret 25.5.09

Ønsker du ytterligere informasjon – vennligst ta kontakt med servicetorget på telefon 6705 9000.

INNLEDNING	3
1.1 Kobling til kriseledelsesplanen	3
1.2 Prinsipper for krisehåndtering og krisekommunikasjon.....	3
1.3 Større ulykker og kriser	3
ORGANISERING – ROLLER OG ANSVAR	3
3.1 Talsperson overfor media ved større ulykker eller kriser	3
3.2 Enhetsleder – informasjonsansvarlig i egen enhet.....	3
3.3 Enhetsledere skal i samråd med rådmannsnivået:	4
3.4 Informasjonsstaben	4
3.5 Felles katastrofeløsning for mottak av telefonhenvendelser	4
3.6 Pressemeldinger og annet informasjonsmateriell	4
3.7 Ansvarlig for etablering av pressesenter og gjennomføring av pressekonferansen.....	4
3.8 Oppdatering av kriseweb (publisering på internett og intranett).....	5
3.9 Andre kanaler for informasjon	5

INNLEDNING

1.1 Kobling til kriseledelsesplanen

Plan for informasjonsberedskap er en del av kriseledelsesplanen. Planen skal håndtere intern og ekstern informasjon.

1.2 Prinsipper for krisehåndtering og krisekommunikasjon

Nittedal kommunes krisehåndtering og samordning ved kriser styres av ansvars-, og nærhetsprinsippet.

Kriser skal håndteres på et lavest mulig nivå. Krisehåndterende enhet plikter å orientere rådmannen/kommunalsjefene og eventuelt andre enheter som kan ha eller som på sikt kan bli involvert i forbindelse med krisen.

- den enhet som har ansvar i normalsituasjonen er ansvarlig for å håndtere kriser enten de skjer internt eller ved ekstraordinære hendelser innenfor sitt fagområde
- rådmannsnivået skal umiddelbart orienteres og holdes fortløpende orientert
- servicetorget bistår med håndtering av henvendelser fra media- og publikum etter behov

1.3 Større ulykker og kriser

I en ekstraordinær situasjon kan ordfører eller rådmann beslutte at kriseledelse skal etableres, jfr kriseledelsesplanen.

ORGANISERING – ROLLER OG ANSVAR

3.1 Talsperson overfor media ved større ulykker eller kriser

Når kriseledelsen er etablert er det ordfører/varaordfører som er talsperson i forhold til ekstern informasjon.

3.2 Enhetsleder – informasjonsansvarlig i egen enhet

Eier av krisen (enhetsleder) er informasjonsansvarlig i egen enhet.

Enhetsleder eller den enhetsleder bemyndiger er ordfører/rådmannsnivåets/kriseledelsens nærmeste rådgiver i forhold til medie- og publikumskontakt med kriser. Enhetsleder inngår i kriseledelsen ved behov.

3.3 Enhetsledere skal i samråd med rådmannsnivået:

- bestemme hvilken informasjon som skal/kan gis til pårørende, publikum og media, og når dette skal skje
- ha ansvar for at annen informasjon ikke kommer ut
- informasjon til pårørende
- informasjon internt i egen organisasjon (e-post eller informasjonsmøter)
- informasjon av medisinsk eller helsemessig karakter skal gis i samråd med kommuneoverlege

3.4 Informasjonsstaben

Rådmannen beslutter når informasjonsstaben settes.

IKT-enhetsleder er leder for informasjonsstaben som normalt består av 2 brukerkonsulenter i servicetorget. Kommunens superbrukere på intranett og internett vil bli innkalt ved behov.

3.5 Felles katastrofeløsning for mottak av telefonhenvendelser

Det er opprettet et felles telefonnummer (815 815 00) der publikum kan få opplysninger/informasjon om krisen. Kommunen bestemmer og er selv ansvarlig for når nummeret skal aktiveres. Dette inkluderer innlegging av talemeldinger.

Rådmannen beslutter når nødnummeret skal aktiviseres og hvilken talemelding som skal legges inn.

3.6 Pressemeldinger og annet informasjonsmateriell

Enhetsleder er normalt selv ansvarlig for løpende produksjon av pressemeldinger og informasjonsmateriell.

Når kriseledelsen, jfr kriseledelseplanen, er satt er det informasjonsstaben som er ansvarlig for løpende pressemeldinger og annet informasjonsmateriell.

3.7 Ansvarlig for etablering av pressesenter og gjennomføring av pressekonferansen

Ordfører/varaordfører leder pressekonferanser i store kriser eller ulykker. Informasjonsstaben har ansvaret for å arrangere pressekonferansen.

Pressekonferanser er tiltenkt informasjon til media, og skal ikke være offentlige møter.

3.8 Oppdatering av kriseweb (publisering på internett og intranett)

www.nittedal.kommune.no Det er tilrettelagt slik at kommunens hjemmeside kan få en ny åpningsside i en beredskapssituasjon.

Rådmannen beslutter når krisewebeben skal aktiviseres.

3.9 Andre kanaler for informasjon

- via pårørende senter som opprettes for formålet
- via skoler og barnehager
- infomøter i forsamlingslokaler (Nittedal samfunnshall, Hagan Folkets Hus)
- via postkasse
- plakatooppslag på Hagan Atrium og Mosenteret
- løpesedler
- lokalavisen
- lokalradio
- Østlandssendingen (nærradioavtalen)