



NITTEDAL KOMMUNE

- der storby og Marka møtes

Nittedal kommune har i overkant av 20 000 innbyggere. Kommunen er opptatt av å ivareta innbyggernes rettigheter overfor forvaltningen og å styrke innbyggernes medbestemmelse og innflytelse på kommunens tjenestetilbud. Derfor har kommunestyret vedtatt å opprette et brukerombud som skal yte bistand til kommunens innbyggere for å sikre at de får den hjelp og støtte de har krav på.

Nittedal kommune søker

BRUKEROMBUD

Det er opprettet en 40 prosent stilling som brukerombud med tiltredelse snarest.

Brukerombudet skal arbeide for at kommunen ikke gjør urett mot innbyggerne og at kommunens ansatte og andre som virker i kommunens tjeneste ikke gjør feil eller forsømmer sine plikter overfor innbyggerne. I tillegg skal ombudet gi råd og veiledning til innbyggerne om innholdet i kommunens tjenestetilbud og vise vei i det kommunale tjenesteapparatet. Det ligger også til stillingen å bistå ved utforming og ekspedisjon av klager fra innbyggerne.

Brukerombudet rapporterer som uavhengig kontrollorgan direkte til kommunestyret, som har det formelle arbeidsgiveransvaret for ombudet. Organisatorisk er brukerombudet plassert i stab under Enhet for administrasjon. Verken rådmannen eller administrasjonssjefen har instruksjonsmyndighet overfor ombudet. Det er utarbeidet instruks for stillingen.

Søkere må ha relevant utdanning på universitets- og høgsolenivå, gjerne som jurist. Det er et krav med erfaring fra offentlig saksbehandling og lov- og avtaleverk som gjelder for kommunal virksomhet. Meget god muntlig og skriftlig framstillingsevne er en forutsetning. Det vil bli lagt særskilt vekt på samarbeids- og kommunikasjonsevner.

Brukerombudsordningen skal evalueres etter ett år.

Lønn etter avtale.

For nærmere opplysninger om stillingen, vennligst ta kontakt med ordfører Mette Tønder, e-post: mette.tonder@nittedal.kommune.no, eller mobil: 91 87 66 96, eller personlrådgiver Helga Marie Glomnes, helga.glomnes@nittedal.kommune.no, eller mobil: 40 03 65 90.

Søknadsfrist: 10.mars 2010

**Søkere bes benytte elektronisk søknadsskjema på
www.nittedal.kommune.no, under stilling ledig.
Velkommen som søker !**

Vi gjør oppmerksom på at opplysninger om søkeren kan bli gjort offentlig, jfr. Lov om rett til innsyn i dokumenter i offentlig virksomhet (offentleglova § 25). Reservasjon mot oppføring på offentlig søkerliste må begrunnes skriftlig. Søkeren vil bli varslet dersom ønsket om reservasjon ikke tas til følge.