



Innovasjonsstrategi

Nittedal kommune
2025 – 2029

Innhold

1	Bakgrunn.....	3
2	Kommunale føringer og mål	4
3	Nasjonale impulser, rammebetingelser og mål	5
4	Innovasjonstyper	6
5	Arenaer og samarbeid	7
6	Teknologiens rolle og utvikling	8
7	Kompetanseutvikling	9
8	Samskapningskommunen	10
9	Strategisk målbilde	11
10	Strategiske tiltak	13

1 BAKGRUNN

Mange land i verden, deriblant Norge, har de siste årene slitt med lav og nedadgående produktivitsvekst. I kommunesektoren er en av hovedutfordring mangel på kvalifisert arbeidskraft, endringer i krav til kompetanse og anstrengt kommuneøkonomi. Dette er på linje med utfordringsbilder som er beskrevet i Nittedal kommunens organisasjonspolitik.

Utfordringsbildet i sammen med en aldrende befolkning som stiller høyere krav til kommunale tjenester, ventes situasjonen for mange kommuner å bli stadig mer krevende. Det gjør at det trengs en produktivitet- og effektivitetsøkning i den kommunale tjenesteproduksjonen.

Innovasjon i kommuner er avgjørende for å møte dagens og fremtidens utfordringer på en effektiv og bærekraftig måte. Innovasjon vil føre til bedre og mer effektive tjenester for innbyggerne. Ved å ta i bruk nye teknologier, skape nye tjenester og fornye eksisterende tjenester, kan kommunen forbedre kvaliteten på tjenesteleveransene. Dette fører til økt tilfredshet blant innbyggere og ansatte.

Innovasjonsarbeidet skal innrettes for å oppnå kostnadsbesparelser. Ved å effektivisere prosesser og utnytte ressurser bedre, kan kommunen bremse kostnadsveksten som frigjør midler til bruk på andre viktige tjenesteområder.

Videre spiller innovasjon en viktig rolle i å fremme bærekraft. Kommuner som investerer i grønne teknologier og bærekraftige løsninger, bidrar til å redusere miljøpåvirkningen og oppnå klimamål.

Innovasjon styrke lokaldemokratiet ved å involvere innbyggerne i utviklingen av nye løsninger og tjenester. Med dette kan kommunene øke deltakelsen og engasjementet i lokalsamfunnet. Dette skaper en følelse av eierskap og tillit mellom innbyggerne og kommunen.

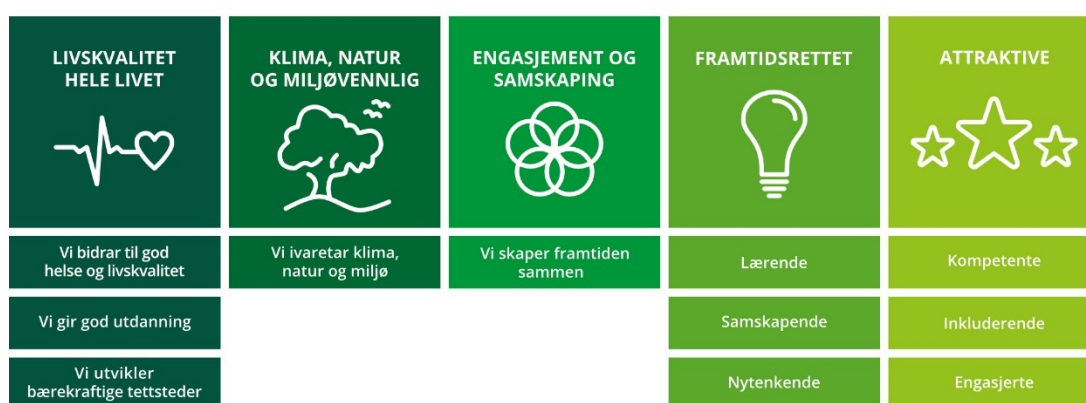
Samlet sett er innovasjon i kommuner essensielt for å sikre nødvendig omstilling, en bærekraftig og effektiv utvikling som møter omgivelsens behov på best mulig måte.



2 KOMMUNALE FØRINGER OG MÅL

Kommuneplanen er det overordnede styringsdokumentet for Nittedal kommune, og påvirker hele kommunens virksomhet. Kommuneplanen består av en samfunnsdel med tilhørende arealstrategi og en arealdel. Planen skal angi den overordnede retningen og beskrive den langsiktige utviklingen for kommunen. Kommuneplanens samfunnsdel, vedtatt i januar 2023, viser hvordan Nittedal kommune skal legge til rette for samfunnsutvikling, utvikling av tjenestene og møte utfordringene vi står overfor på best mulig måte. Sammen har innbyggerne og politikerne i Nittedal valgt ut fem bærekraftsmål som vi spesielt vektlegger i samfunnsdelen. Disse danner grunnlaget for kommunens tre satsingsområder og fem samfunns mål.

Det er godt å leve i Nittedal



Våre valg og handlinger styres av disse fem bærekraftsmålene fra FN



Kommunes organisasjonspolitikk beskriver organisasjonsmålene som er fremtidsrettet og attraktiv samt utfordringsbildet. Innovasjonsstrategi skal bidra til å nå kommunes mål og rette fokus mot utfordringsbildet.

Kommunes planstrategi definere hvilket kjennetegn og funksjon et strategidokument skal ivareta:

Strategidokumenter er et verktøy for å tydeliggjøre hvordan vi skal jobbe for å oppnå målene for virksomheten og samfunnsutviklingen. Det kan være administrativt behov for å lage strategier av ulik art, for å planlegge i et flerårig perspektiv og for de ulike organisatoriske enheter. De kan være overordnet strategiske eller mer operative. Strategidokumenter utarbeides i samspill med politikken, og har større grad av fleksibilitet enn temaplaner. Kobling mellom strategidokument og virksomhetsplaner. Overordnede strategidokument vedtas politisk.

3 NASJONALE IMPULSER, RAMMEBETINGELSER OG MÅL

Det er et mangfold av nasjonale impulser, føringer og mål for de forskjellige sektorene i kommunene sett i sammenheng med innovasjon. «Perspektivmeldingen 2024» og «Fremtidens digital Norge 2024 – 2030» legger tverrsektorielle føringer og mål for innovasjon i kommuner.

Perspektivmeldingen 2024

Formålet med meldingen er å belyse hvordan den norske velferdsmodellen som felles prosjekt kan vernes og videreutvikles i møte med utfordringene. På samme måte som at man skal overlate gården i bedre stand enn da man overtok den, bør vi også ta vare på og utvikle samfunnet til beste for kommende generasjoner. Det forutsetter kloke valg for innovasjon i kommuner!

Nærhet til dem som trenger tjenestene, bidrar til bedre tjenester og kan gi mer kostnadseffektivitet ved at tjenestene tilpasses lokale forhold. Det tekniske beregningsutvalget for kommunal og fylkeskommunal økonomi (TBU) skriver at «Effektivisering og innovasjon i kommunal og fylkeskommunal tjenesteproduksjon vil kunne motvirke det økte presset mot offentlige finanser.

Fremtidens digital Norge 2024-2030

Norge er et av de mest digitaliserte landene i verden, og med denne strategien legger regjeringen grunnlaget for at vi kan bli det fremste. Ikke fordi digitalisering er et mål i seg selv, men fordi det er det verktøyet vi trenger for å realisere de nye mulighetene og løse mange av de store utfordringene vi som samfunn står overfor.

Det er et faktum at vi blir flere eldre og at vi må mobilisere mer arbeidskraft. Vi vet at næringslivet trenger flere bein å stå på og mer tilgang til både kompetanse og data. Vi vet at vi må skape nye jobber, samtidig som vi kutter utslipp og tar bedre vare på naturen. Digitalisering kan hjelpe oss i alle disse omstillingene. Derfor handler ikke digitalisering først og fremst om teknologi. Det handler om menneskene teknologien skal være til for, og hvordan vi bruker teknologi til å bygge et trygt samfunn med små forskjeller og store muligheter.

Med denne strategien setter vi retningen for det digitale Norge frem mot 2030 og for å gjøre Norge til det mest digitaliserte landet i verden.



4 INNOVASJONSTYPER

Innovasjonsstrategien definerer 4 forskjellige innovasjonstyper som er relevant for kommunen som samfunnsutvikler. KS veikart for tjenesteinnovasjon er et rammeverk som legger til rette for å skape bedre tjenester for innbyggerne og ansatte i kommunen. Nittedal kommune benytter Digidir prosjektveiviseren og prosjektportalen for porteføljestyling. KS veikart for tjenesteinnovasjon integrert med prosjektportalen gir effektiv utvikling og styring av blant annet tjenesteinnovasjon.

Prosess- og organisatorisk innovasjon kan være separate prosesser, men vil ofte være knyttet til tjenesteinnovasjon.

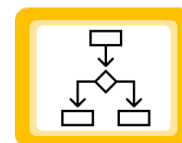
Produktinnovasjon er ikke definert i dette dokumentet og leveres i all hovedsak av leverandørmarkedet hvor påvirkning gjøres direkte fra kommunen og/eller gjennom etablerte samarbeid som KS Digital.

Tjenesteinnovasjon innebærer å utvikle og forbedre tjenester for å møte kommunes behov for å styrke kvaliteten og skape gevinster. Dette inkluderer nye metoder, forbedret prosesser og/eller ta i bruk ny teknologi. Målet er å frigjøre arbeidskraft, øke brukertilfredsheten og tilpasse arbeidsmengde til ressursbruken.



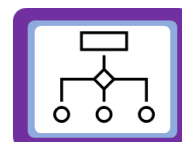
Tjeneste-
innovasjon

Prosessinnovasjon innebærer å forbedre eller utvikle nye metoder for produksjon og levering tjenester. Dette inkluderer robotisering, effektivisering og bruk av ny teknologi som KI. Målet er å øke produktiviteten, redusere kostnader og forbedre kvaliteten.



Prosess-
innovasjon

Organisatorisk innovasjon innebærer å endre strukturer, prosesser eller kulturer i en organisasjon. Dette kan inkludere nye ledelsesmetoder, arbeidsflyter eller samarbeidsformer. Målet er å øke produktivitet, fremme kreativitet og tilpasse seg endringer i omgivelser og teknologi.



Organisatorisk-
innovasjon

Systeminnovasjon innebærer å endre eller utvikle nye systemer og strukturer for å forbedre samspillet mellom ulike deler av samfunnet. Dette kan for eksempel være bruk av ny teknologi og skape nye samarbeidsarenaer. Målet er å øke samskapningen, øke dynamikken og frigjøring av ressurser.



System-
innovasjon

Innovering av kommunens tjenester er et betydelig bidrag til å skape en bærekraftig kommuneøkonomi. De nevnte 4 innovasjonstypene understøtter kommunes samfunns mål og organisasjons mål. Innovasjon i kommune bidrar i tillegg til å motvirke de 4 hovedutfordringer som er beskrevet i organisasjonspolitikken.

5 ARENAER OG SAMARBEID

De store samfunnsutfordringene for kommunene i Norge er i stor grad sammenfallende. I Nittedal kommunes organisasjonspolitikk belyses fire hovedutfordringer som aktualiseres mer for hvert år som går. Samfunnsutfordringen og kommunens hovedutfordringer gjør at vi må tenke nytt og å innovere våre systemer og tjenester.

Innovasjon er svært ressurs- og kompetansekrevende og utfordrende for de fleste kommunene i Norge – dette med unntak av de aller største kommunene. Utfordringene har ført til etablering av arenaer og samarbeid på tvers av organisasjoner, myndighetsnivå, regionale samarbeid og kommersielle aktører.

KS arbeider bredt med innovasjon og har en viktig rolle i fornyelsen av kommunale tjenesteområder. KS fokuserer blant annet på innovasjoner knyttet til organisasjon, prosess og tjenesteutvikling. KS Digital er sentrale i utvikling av nye digitale løsninger og tjenester som tilbys kommunesektoren. I KS sitt innovasjonsbarometer svarer seks av ti virksomhetsledere at teknologi enten utgjør, eller er en viktig del av, den nyeste innovasjonen.

DigiViken er en arena og aktør for å ivareta interessene til kommunen ovenfor nasjonale aktører slik som KS, Staten, samt leverandører og andre relevante aktører. DigiViken skal bidra til å sette en strategisk retning for digitaliseringsarbeidet både innen kommunesektoren og i nasjonal sammenheng. DigiViken skal tilrettelegge for samarbeid mellom medlemmene også utenom partnerskapets felles portefølje.

Det er etablert samarbeid mellom OsloMet og Nittedal kommune som universitetskommune. Partene i samarbeidet skal bidra til relevant forskning og utdanning hvor det skal sette i gang konkrete faglige samarbeidsprosjekter. Samarbeidet handler om alt fra rekruttering, studentpraksis og innovasjon av kommunale tjenester.

Innovasjonssamarbeid mellom offentlige og private leverandører innebærer at begge parter jobber sammen for å utvikle nye løsninger og tjenester som kan møte samfunnets behov. Nittedal kommune benytter et mangfold av systemleverandører hvor det er behov for innovasjon.

Kommunen på Nedre Romerike ønsker å utvikle arenaer og samarbeid innenfor forvaltningen hvor samskaping og innovasjon av systemer og tjenester står sentralt.

Innovasjonsarbeidet i Nittedal kommune er velfungerende og sentrert rundt porteføljestyring. Det er behov for å videreutvikle denne strukturen med ny arena for innovative ideer.

Nittedal kommune er representert og arbeider aktivt i flere samarbeid. I takt med behovet og der det er formålstjenlig skal aktivitetsnivået styrkes.



6 TEKNOLOGIENS ROLLE OG UTVIKLING

For tredje gang har KS målt innovasjonstrykket i kommunesektoren og for første gang er andelen virksomheter som har innført en eller flere innovasjoner høyere i Norge enn i Danmark! Det danske Innovasjonsbarometeret for 2024 viser at 83 prosent av offentlige arbeidsplasser har innført en innovasjon i løpet av de to siste årene. Innovasjonsbarometeret 2024 viser at andelen i norske kommunale virksomheter er på 84 prosent.

I undersøkelsen svarer seks av ti virksomhetsledere at teknologi enten utgjør eller er en viktig del av den nyeste innovasjonen. Kun 11 prosent svarer at teknologi ikke inngår i det hele tatt. Blant virksomhetene i teknisk sektor svarer hele 63 prosent at teknologi er en viktig del av innovasjonen.

Teknologi spiller en avgjørende rolle i å fremme innovasjon ved å tilby nye verktøy og systemer som legger til rette for utvikling av eksisterende- og nye tjenester. Teknologien akselererer utviklingen av nye produkter og tjenester gjennom avanserte forsknings- og utviklingsmetoder. Et aktuelt eksempel er kunstig intelligens og maskinlæring som kan analysere store mengder data for å identifisere mønstre og trender som gir raskere og bedre grunnlag for beslutninger.

Kommunene vil kunne møte flere barrierer i arbeidet med å utforske og ta i bruk KI. Dette er barrierer knyttet til politikk, regulatoriske og juridiske forhold, menneske og samfunn, etikk og bærekraft, informasjonsforvaltning, teknologi, og økonomiske og organisatoriske forhold.

Kommunalt ansatte kan føle på personlige barrierer knyttet til kunstig intelligens. Dette kan være mangel på kunnskap, lite opplæring, skepsis eller endringsmotstand. KI kan bidra til økt effektivitet og produktivitet til den enkelte gjennom bedre og lettere tilgjengelig informasjon og kunnskap. Det er derfor viktig å sikre at kunnskapsarbeidere i kommunesektoren ikke blir hengende etter, og unngå at skepsis og motstand blir et for stort hinder for å ta i bruk ny teknologi på en riktig måte.

Nittedal kommune ønsker at organisasjonen skal ligge i front i forhold til kunnskap om muligheter innen digital utvikling. Innføring av nye løsninger gjøres derimot først når teknologi har tilfredsstillende modenhetsnivå.



Innovasjonsbarometeret 2024

Innovasjonsbarometeret 2024 bygger videre på tidligere utgaver i 2018 og 2020. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge utviklingstrekk og innovasjonsaktivitet i kommunal sektor.



Barrierer og muligheter i kommunal sektors arbeid med kunstig intelligens

FoU-prosjekt nr. 236007
18. april 2024



7 KOMPETANSEUTVIKLING

Innovasjonskompetanse er evnen til å skape innovasjon ved å navigere effektivt i sammen med andre i komplekse og uforutsigbare omgivelser. problemstillinger. Innovasjonskompetanse krever også evnen til å håndtere uforutsette situasjoner og problemer når de oppstår.

Stadig færre virksomheter oppgir at de har tilstrekkelig kompetanse til digitalisering og innovasjon (kompetansegapet). Siden 2022 viser IT i praksis en markant nedgang i virksomheter med tilstrekkelig digital kompetanse til å se og nyttiggjøre seg muligheter innen for eksempel digital teknologi. Anskaffelsesundersøkelsen (2024) viser videre at 43 % opplever innovasjonskompetanse som et stort hinder for innovasjon.

Ledelse er avgjørende for å oppnå innovasjon og det er på toppledernivå i kommunen den største muligheten er til å påvirke og øke innovasjonskapasiteten. Innovasjon er en viktig driver for omstilling i kommuner og dette setter krav til topplerer-kompetanse.

Kompetanse knyttet til innovasjon er mangfoldig med tanke på blant annet organisasjonsnivå, fagområder, innovasjonstyper og teknologi. Typisk faglige innovasjonskompetanse som kommuner bør ha og utvikle er innenfor strategi, organisasjon, teknologi, strukturer, prosess og kultur (også kalt organisatorisk kompetanse).

Kommunens organisasjonspolitikk beskriver et utfordringsbilde hvor endring av kompetanse er sentral. Dette sette i sammenheng med vårt målbilde for innovasjon. Kartlegging hvilke kompetanse som kommunen har i dag og hvilke kompetanser som vi trenger fremover generelt – dette også sett i sammenheng med innovasjon. Teknologien utvikler svært raskt og setter krav til endring i kompetanse. Dette setter krav til dynamikk og at kommune har et læringssystem hvor adopsjon av kompetanse skjer systematisk.

Utvikling av innovasjonskompetanse vil inngå i ny «Kompetansestrategi for Nittedal kommune».

Nittedal kommune skal styrke sitt arbeid i de samarbeidene som vi deltar. I denne sammenheng er det viktig at kompetansenivået er på riktig nivå. I de tilfeller hvor det er kunde – leverandør forhold, er et suksesskriterier at kommunen har tilstrekkelig mottakerkompetanse.

FRAMTIDSRETTET



ATTRAKTIVE



8 SAMSKAPNINGSKOMMUNEN



Samskapingnskommunen også kalt Kommune 3.0, representerer en tilnærming til kommunal styring der fokuset skifter fra tradisjonell offentlig administrasjon til en mer samarbeidsorientert og engasjerende modell. Modellen legger vekt på samskaping der innbyggere og sivilsamfunn aktivt deltar i samarbeidsprosesser og felles arenaer mot løsninger på samfunnets utfordringer.

I modellen sees innbyggerne som aktive partnere snarere enn passive mottakere av offentlige tjenester. Dette innebærer blant annet at kommunen utvikler og fasiliteter nettverksbyggende tjenester som fremmer samarbeid mellom ulike aktører i samfunnet. Aktørene i modellen vil med noe forskjellig nivå i engasjement være private, frivilligheten, innbyggere, academia og kommuner.

For å styrke samskaping mellom aktører tilbyr blant annet KS Digital og Helsedirektoratet digitale løsninger hvor det leveres nyttig funksjonalitet.

- KS Digital sin løsning «**Min kommune**» gjør offentlig informasjon tilgjengelig for innbyggere og virksomheter på en enkel og effektiv måte. Her finnes post, skjema, fakturaer, eiendomsinformasjon, byggesaker og andre opplysninger.
- **Helsenorge.no** er inngangen til offentlige helse- og omsorgstjenester på nett for alle innbyggere i Norge. Tjenestetilbudet er et samarbeid mellom mange aktører. Formålet er å gi den enkelte pasient eller pårørende et bedre og enklere møte med helsetjenesten, og bidra til økt mestring, styrket pasientrolle og en bedre helse. Helse Norge har et ambisiøst «veikart for utvikling av tjenestene i perioden 2024 til 2028.
- I **skolesektoren** settes det søkelys på å forbedre læringsmiljøet, undervisningsmetodene og administrasjonen av skoler. Dette inneholder blant annet bruk av teknologi som støtter opplæringen og fremmer samhandling mellom elver, foresatte og ansatte.

Utvikling av samskapingnskommunen defineres som «Systeminnovasjon» og setter krav til kommunes evne til å samhandle med aktørene direkte og/eller interaktivt.

Nittedal kommune skal etablere nye relevante arenaer, metoder og arbeidsprosesser for effektiv samskaping. Nye teknologiske løsninger og metoder vil understøtte samhandlingen mellom aktørene.

9 STRATEGISK MÅLBILDE

Definisjons av innovasjon i offentlig sektor

Innovasjon er å iverksette noe nytt som skaper verdi for innbyggerne og samfunnet. I Stortingsmeldingen «En innovativ offentlig sektor» benyttes OECDs definisjon som utgangspunkt:

Innovasjon i offentlig sektor kan være en ny eller vesentlig endret tjeneste, produkt, prosess, organisering eller kommunikasjonsmåte. At innovasjonen er ny, betyr at den er ny for den aktuelle virksomheten, den kan likevel være kjent for og iverksatt i andre virksomheter.

Strategisk målbilde for innovasjon i Nittedal kommune

Engasjerte, kompetente og stabile medarbeidere som vil finne nye løsninger, og et godt arbeidsmiljø der det er rom for å prøve og feile, er det som aller mest fremmer innovasjon i kommunesektoren. En kultur som oppmuntrer til nytenkning, kontinuerlig forbedring og deling av kunnskap er viktig for å skape et innovativt miljø.

Det strategiske målbilde for innovasjon i Nittedal kommune er satt sammen av nasjonale og lokale behov. Samtidig er innovasjonen i kommunen godt forankret i våre samfunns- og organisasjonsmål.

Oppsummering strategisk målbilde

For å møte våre hovedutfordringer og oppnå kommunens mål er gradvis utvikling av innovasjonsmodenhet i perioden 2025-2029 viktig.

Innovasjon i Nittedal kommune bidrar til å:

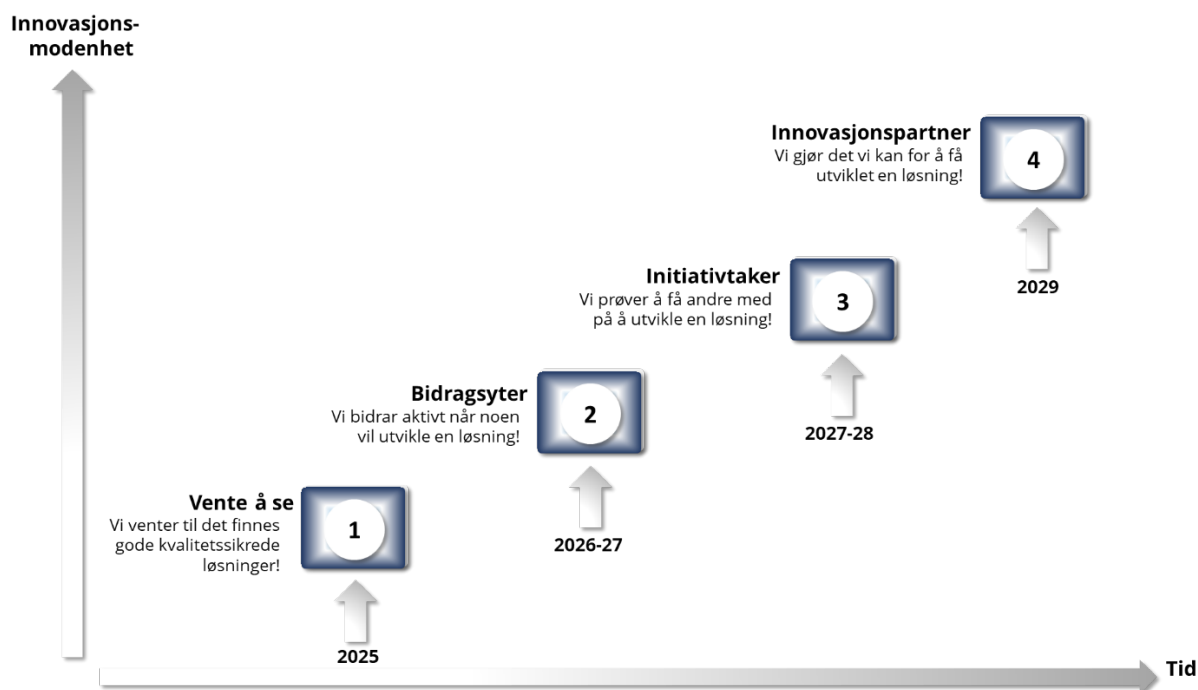
- ➡ Bremske kostnadsveksten
- ➡ Hjelp kommunen til å vinne kampen om arbeidskraften
- ➡ Sette søkelys på kompetanseutvikling i takt med behov
- ➡ Digitalisere der det er lønnsomt

Prinsippet nytt, nyttig og nyttiggjort er en forutsetning i innovasjonsarbeidet som blir gjennomført i Nittedal kommune. Det vil si at løsningen er utviklet, er tatt i bruk og skaper verdier. Verdier kan være økt kvalitet i tjenestene, gjøre samskapning lettere, bedre ressursbruk, mer innbyggerinvolvering og medarbeidertilfredshet.



Trinnvis utvikling av strategisk innovasjonsmodenhet

Samfunn som prioriterer innovasjon er bedre rustet til å tilpasse seg endringer og møte fremtidige behov, noe som bidrar til en mer dynamisk og effektiv samfunnsstruktur. Behovet for innovasjon er stort, komplekst og ressurskrevende noe som fordrer prioritering og trinnvis utvikling over tid.



Modenhetstrappen for innovasjon skisserer kommunens ambisjon for tidsperioden 2025 til 2029. Summen av strategiske føringer og operative tiltak som utføres sørger for at kommunen klatrer i innovasjonsmodenhet år for år.

Innovasjonsstrategien for Nittedal kommune spenner fra virksomhetsåret 2025 til 2029. Strategien skal peke retning, noe som tilsier at det er noe tidsspenn når et modenhetsnivå oppnådd. I KS sitt innovasjonsbarometer fra 2024 svarer virksomhetene at teknologi er en viktig del av innovasjonen. Teknologien utvikles kontinuerlig, og det er utfordrende å se langt frem hvordan dette påvirker kommunens innovasjonsmodenhet.

Når man forlater trinn 1 og oppnår trinn 2, vil fremdeles «Vente å se» være relevant standpunkt etc.

Strategiske tiltak knyttes til utvikling av kommunes innovasjonsmodenhet.

10 STRATEGISKE TILTAK

Strategien er inndelt i 4 tidsperioder hvor hver av perioden inneholder tiltak for å nå kommunens mål. Hvert av tiltakene vil bli nærmere beskrevet og fulgt opp gjennom kommunes virksomhetstyring med definerte KPIer.

1

- ➔ Strategien vedtas i kommunestyret
- ➔ Strategien skal forankres hos relevante ansatte og ledere i kommunen
- ➔ Strategien innarbeides i allerede etablerte porteføljestyling med eventuelle endringsbehov
- ➔ Kartlegging av eventuelle nye arenaer og prosesser for innovasjon
- ➔ Kartlegging av nye og etablerte strategiske samarbeid og partnerskap
- ➔ Kartlegging av kompetansebehov knyttet til innovasjon

2025

2

- ➔ Kommunen har nådd strategisk modenhetsnivå som **bidragsyter** innenfor innovasjon
- ➔ Innovasjon bidra til effektivisering og frigjøring av arbeidskraft i 2026
- ➔ Implementere nye strategiske samarbeid og partnere
- ➔ Ny digital plattform for kommune utredes og vedtas
- ➔ Kartlegging og ta i bruk teknologier som er nyttig for samskapningskommunen
- ➔ Utvikling av innovasjonskompetanse gjennom kommunes nye lærings-plattform

2026-27

3

- ➔ Kommunen har nådd strategisk modenhetsnivå som **initiativtaker** innenfor innovasjon
- ➔ Innovasjon er en naturlig del av virksomhetsstyringen
- ➔ Revidering av porteføljestylingen
- ➔ Arbeidet med å redusere digitalt utenforskap knyttet til samskapning
- ➔ Ny digital plattform tas i bruk
- ➔ Bruk av teknologi og kunstig intelligens bidrar til effektiv drift og skaper arbeidskraft
- ➔ Evaluering og revideres strategien

2027-28

4

- ➔ Kommunen har nådd strategisk modenhetsnivå som **innovasjonspartner** innenfor innovasjon
- ➔ Innovasjon i kommune har bidratt aktivt til at kommune når sine samfunns- og organisasjonsmål
- ➔ Det er etablert en innovasjonskultur i kommunen som fremmer kreativitet og nye ideer

2029

Kilder og inspirasjoner:

[Hva er innovasjon i offentlig sektor? | Digdir](#)

[Fagområde for innovasjon - KS](#)

[Meld. St. 30 \(2019–2020\)](#)

[Meld. St. 31 \(2023–2024\)](#)

[Kommunesektoren er mer innovativ enn tidligere - KS](#)

[KS-FOU-Barrierer-og-muligheter-i-kommunal-sektors-arbeid-med-kunstig-intelligens.pdf](#)

[KOMMUNENES-TILBUD-REDUSERE-DIGITALT-UTENFORSKAP.pdf](#)

[Seniornett Norge - Får seniorene på nett](#)

Nittedal kommune

www.nittedal.kommune.no

Besøksadresse: Rådhusveien 1 - 1482 Nittedal

Postadresse: Postboks 63 – 1483 Nittedal

E-post: postmottak@nittedal.kommune.no